

## **ИССЛЕДОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ ТОРГОВО-ОПЕРАТИВНОГО ПЕРСОНАЛА**

Рабочее время рассматривается как социально-экономическая и правовая категория. Рабочее время как социально-экономическая категория представляет собой общественные отношения по соблюдению установленной продолжительности рабочего времени, а также производства товаров в течение этого времени. Рабочее время как правовая категория подразумевает под собой норму продолжительности труда, установленное время, фактическое время, элемент трудового правоотношения и институт трудового права [1].

На эффективность использования рабочего времени влияют следующие факторы: социально-психологические, организационно-экономические, материально-технические, естественные и общественные условия, в которых протекает труд. Для определения эффективности использования рабочего времени используют следующие показатели: удельный вес оперативного времени, удельный вес потерь времени, зависящих и не зависящих от работника, прирост производительности труда работника в результате устранения потерь рабочего времени.

Чтобы увеличить эффективность использования рабочего времени, прежде всего стоит уделять больше внимания уменьшению потерь рабочего времени по причинам, зависящим от работника. Сокращая внутрисменные потери рабочего времени, можно увеличить оперативное время и, соответственно, будет расти производительность труда.

Частой проблемой в организациях является отвлечение сотрудников на личные надобности во время рабочего процесса. Чтобы решить данную проблему, можно ввести регламентированные перерывы на личные надобности сотрудников. Еще одним шагом по уменьшению потерь рабочего времени является изменение мотивации сотрудника (введение бонусов, премий и т.д.).

Чтобы уменьшить потери рабочего времени по независящим от работника причинам, следует обеспечить рабочее место всем необходимым для работы, сделать его более комфортным, старую технику заменить на новую, а также создать благоприятные условия труда и сохранения здоровья работающего. Чтобы снизить заболеваемость работников, нужно поддерживать оптимальную температуру и влажность воздуха, обеспечивать периодическое проветривание помещений. В каждой организации в связи с пандемией должны быть антисептические средства для обработки рук.

Еще одной проблемой, не зависящей от работников, является проблема отсутствия покупателей во время рабочей смены. Можно порекомендовать увеличить ассортимент реализуемых товаров, исследовать ассортимент и цены конкурентов, проводить рекламные акции для привлечения клиентов. Рекомендуется ввести систему скидок.

С каждым годом все больше набирает популярность автоматизированная система учета рабочего времени, которая берет на себя функции пропускных терминалов, отмечая пунктуальность сотрудников, и детально фиксирует наполнение рабочего дня задачами. Такая система поможет уменьшить потери рабочего времени.

#### **Источник**

1. *Березюк, Л. А.* Комплексный анализ сущности и состава рабочего времени / Л. А. Березюк // Вестн. Белорус. гос. экон. ун-та. — 2017. — № 4. — С. 103–112.