

## **ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ПОКАЗАТЕЛЬ И УСЛОВИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЕНЕДЖЕРА**

Концепция эмоционального интеллекта в современном его понимании в психологической науке оформилась сравнительно недавно. Под эмоциональным интеллектом в настоящее время понимается совокупность ментальных навыков и способностей человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач [1].

Использование ресурсов эмоционального интеллекта в менеджменте обычно связывают с управлением персоналом организации, обеспечением лидерства, а также процессом принятия управленческих решений. Этот очень выигрышный вариант практического применения концепции позволяет выйти на качественно новые рубежи в профессиональной деятельности менеджеров.

Стоит отметить, что эмоциональный интеллект в некой степени важнее, чем IQ. Мысль, что люди с высоким EQ более успешны, чем люди с высоким IQ, подтверждается примерами из книги Д. Гоулмена «Эмоциональный интеллект» [2], связанными с проведением экспериментов с детьми, за взрослением которых ученые следили несколько лет. Вывод ученых однозначен: те, у кого был высокий уровень EQ, стали успешнее, чем другие, видимо, вследствие того, что умели понимать людей, легко общались с ними.

Нельзя не отметить, что при всей необходимости развития эмоционального интеллекта (EQ) ни в коем случае нельзя умалять роли и значения общего интеллекта (IQ). Хотя иррациональные формы познания бытия имеют очень сильное влияние на жизнедеятельность общества, все-таки разумное, рациональное начало является решающим фактором социального прогресса.

Важная роль EQ была подчеркнута в 2020 г. в докладе Всемирного экономического форума (World Economic Forum) «Будущее рабочих мест — 2020»: среди десяти самых ценных для работодателей навыков, которыми должен обладать работник, эмоциональный интеллект занял 6-е место, будучи включенным в данный перечень впервые [3].

Исследование, проведенное профессором кафедры менеджмента и маркетинга ВАВТ А. В. Комаровой совместно с директором магистерских программ бизнес-школы SKEMA (Франция) М. Лима среди студентов магистратуры ВАВТ и SKEMA, обучающихся по управленческим и экономическим специальностям, подтвердило тезис о том, что в учебном процессе необходимо давать много не только теоретических знаний, но и практических заданий, которые будут направлены на развитие у обучающихся этого вида интеллекта [4].

В заключение можно сказать, что эмоциональный интеллект является неотъемлемой частью жизни людей: он помогает быть сплоченными и работать

вместе для достижения хороших условий и результатов. Эмоциональный интеллект позволяет руководителям определять отношение сотрудников к той или иной ситуации, их способность справляться с поставленными задачами и т.п.

#### **Источники**

1. *Стейн, С. Дж.* Преимущества EQ: Эмоциональный интеллект и ваши успехи / С. Дж. Стейн, Г. И. Бук. — Днепропетровск : Баланс Бизнес Букс, 2007. — С. 20–22.

2. *Гоулмен, Д.* Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ [Электронный ресурс] / Д. Гоулмен; [читает] П. Каледин // Аудиокниги. — Режим доступа: <http://audio=knigki.com>. — Дата доступа: 12.09.2022.

3. Давосский форум опубликовал манифест для бизнеса [Электронный ресурс] // [vedomosti.ru](http://vedomosti.ru). — Режим доступа: <https://www.vedomosti.ru/economics/articles/2020/01/14/820569-davosskii-forum-manifest-biznesa>. — Дата доступа: 12.09.2022.

4. *Комарова, А. В.* Дизайн-мышление в международном бизнесе: практика и тенденции использования в российских и французских компаниях / А. В. Комарова, М. Лина // Рос. внешнеэкономический вестн. — 2020. — № 2. — 29 с.