

ДОСТОИНСТВА И НЕДОСТАТКИ ЦИФРОВИЗАЦИИ ТОРГОВЛИ

Цифровая экономика связана с развитием компьютерных и цифровых технологий, которые позволяют обрабатывать большие объемы информации. К цифровой экономике относятся онлайн-сервисы, интернет-магазины, онлайн-игры и т.д.

Особенность цифровой экономики заключается в том, что компьютеры выполняют вместо человека рутинную работу или упрощают ее. Поэтому человек может заниматься другими делами, повысить продуктивность своей деятельности. Люди перестают заниматься рутинной и делают только важную работу.

Достоинствами цифровой экономики являются:

- рост производительности труда. Компьютеры выполняют монотонную работу, которая требует много времени, а люди занимаются более важными делами. Например, стоит вспомнить, как бухгалтеры 1990-х гг. долго рассчитывали зарплату, а потом составляли и печатали отчеты. На это у них уходило несколько дней, если не приходилось исправлять. Теперь у каждого бухгалтера есть компьютер с установленной на него 1С, которая сама рассчитывает зарплату, считает премию и автоматически составляет отчет в соответствии с правилами. Вместо нескольких дней жестких расчетов бухгалтер потратит несколько часов;

- снижение издержек. Например, сегодня в общественном транспорте Минска не работают кондукторы: для оплаты проезда предусмотрены терминалы, к которым прикладываются транспортные или банковские карты. На входе в метро стоят турникеты со считывателем проездных. Заказы в интернет-магазинах обрабатывают программы, а не кассиры. Во всех трех описанных ситуациях были автоматизированы процессы оплаты за счет специального оборудования, которому не нужно платить зарплату, оно не устает и с ним трат меньше, чем с работником;

- использование электронных денег. Раньше, чтобы совершить покупку, имея деньги на банковской карте, например в 2009 г., нужно было найти банкомат и снять деньги со счета. Оплачивать покупки или налоги через интернет было невозможно. За 10 лет все поменялось. Теперь даже в маленьких продуктовых магазинах есть терминалы для приема банковских карт. Заказы в интернет-магазинах можно оплатить по номеру карты и CWW-коду или через электронный кошелек. Коммунальные счета оплачиваются через онлайн-банк. Деньги перестали быть только материальным предметом. Они появились и в абстрактном, цифровом мире;

- развитие фриланса. За каждый выполненный заказ фрилансеру на электронный счет приходит гонорар. Ему не надо встречаться с клиентом, чтобы тот отдал ему деньги. Удобный перевод денег превратил фриланс из темного занятия в прибыльную работу. Место работы перестало быть ограниченным

одним городом или регионом, потому что людям не надо тратить свое время, чтобы забрать гонорар. Деньги придут фрилансеру на счет в банке. Снятие границ для места работы увеличило количество заказов. Фрилансер из России может работать на американскую фирму или работать на курорте.

Цифровая экономика имеет и недостатки. Хакеры могут украсть личную информацию клиентов. Сейчас почти во всех магазинах можно расплатиться банковской картой через терминал или электронным кошельком. Реквизиты покупателя попадают в базу данных и передаются по защищенному каналу в банк. Хакеры часто устраивают атаки, чтобы украсть эти реквизиты вместе с безналичными деньгами. Кроме банковских данных хакеры воруют фотографии, переписки, пароли от почты и соцсетей.