

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПРОГРАММ АВТОМАТИЗАЦИИ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

С ростом численности кафе, баров, ресторанов в Минске стремительно усиливается конкуренция между ними, неизбежно приводящая к необходимости обеспечения их конкурентоспособности путем эффективного и рационального использования имеющихся ресурсов. В связи с этим в последнее время отчетливо наметилась тенденция к автоматизации бизнес-процессов на предприятиях питания различных форм и масштабов деятельности. Сегодняшнему предприятию общественного питания крайне сложно функционировать без автоматизированных систем управления ресторанным бизнесом. Поэтому при разработке бизнес-плана любого проекта, сопряженного с ресторанным бизнесом, закладываются финансовые затраты на его автоматизацию.

Автоматизация в индустрии питания решает задачи:

- корпоративные, к которым относятся: развитие предприятия, обеспечение непрерывности функционирования производства и т.д.;
- экономические, к которым относятся: максимизация товарооборота и конечной прибыли, обеспечение ликвидности и рентабельности производства, минимизация текущих издержек за счет роста эффективности работы и т.д.

Рассмотрим две популярные программы для автоматизации объектов общественного питания — R-keeper и iiko. Их преимущества и недостатки представлены в таблице.

Особенности программ для автоматизации объектов общественного питания (R-keeper и iiko)

Программа	Преимущества	Недостатки
R-keeper	1) популярное программное средство; 2) модульная система; 3) возможность продолжать работу при загрузке обновлений благодаря нескольким базам данных; 4) частый выход обновлений (несколько раз в квартал)	1) отдельный модуль складского учета, который нужно покупать; 2) устаревший интерфейс; 3) закрытая система; 4) отсутствие уделенного доступа; 5) не связанные между собой базы данных
iiko	1) удобный интерфейс; 2) возможность настраивать интерфейс кассовой программы; 3) бэк- и фронт-офис в базовой версии программы; 4) удаленное подключение специалиста техподдержки для исправления ошибки; 5) регулярное обновление версий	1) необходимость при расширении покупать новые лицензии; 2) минимальные системные требования; 3) нечастый выход обновлений; 4) невозможность из-за общей базы продолжать работу при установке обновлений

Источник: собственная разработка на основе [1].

Таким образом, при анализе автоматизированных систем управления iiko и R-keeper были выявлены их преимущества и недостатки.

На выбор автоматизированных систем влияют множество факторов, в том числе их цена, тип объекта общественного питания, решаемые задачи и масштабы предприятий.

На данный момент развития объектов общественного питания система R-keeper более востребована, чем iiko, так как имеет меньшую стоимость приобретения и владения, более широкий функционал для продвижения бизнеса и привлечения гостей.

Источник

1. Сравнение систем автоматизации R-Кеерер и iiko [Электронный ресурс] // itsafe.by. Автоматизация бизнеса. — Режим доступа: <https://itsafe.by/>. — Дата доступа: 22.11.2022.