

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ ВЫБОРА ПРИ ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ

Проблема выбора при принятии решений является одной из ключевых в коммерческой деятельности ввиду своей сложности и неоднозначности. Этот выбор является действием, придающим всей этой деятельности целенаправленность: именно он реализует подчиненность деятельности определенной цели или совокупности целей. Проблема выбора обусловлена необходимостью совершения единственного действия при наличии множества различных его вариантов. Поскольку каждое отдельное действие приводит к разному результату, вернуться к ситуации до его совершения, как правило, нельзя.

Проблема выбора при принятии решения далеко не проста и допускает существенно различающиеся между собой строгие математические постановки задач и неформальные процедуры, так как каждая компонента ситуации выбора может реализовываться в качественно различных вариантах. Так, компоненты могут быть:

- множество альтернатив — конечным, счетным или континуальным;
- оценка альтернативы, осуществляемой по одному или по нескольким критериям, которые имеют как количественный, так и качественный характер;
- режим выбора — однократным или повторяющимся;
- последствия выбора — точно известными, имеющими вероятностный характер или неоднозначный исход;
- ответственность за выбор — односторонней (индивидуальной) или многосторонней (групповой);
- степень согласованности целей при многостороннем выборе — от полного совпадения интересов сторон (при кооперативном выборе) до их противоположности (при выборе в конфликтной ситуации) [1].

Сложность выбора при принятии решения и наличие множества его компонент обусловили необходимость создания нескольких видов формального языка его описания, характеристики которых указаны на рис. 1 и 2.

Критериальный язык	Является самым простым, наиболее развитым и чаще употребляемым на практике. Основан на предположении о том, что каждую отдельно взятую альтернативу можно оценить конкретным числом (значением критерия) и сравнение альтернатив сводится к сравнению соответствующих им чисел
Язык бинарных отношений	Основан на учете того факта, что в реальности дать оценку отдельно взятой альтернативе часто затруднительно или невозможно. Однако если рассматривать их не в отдельности, а в паре с другой альтернативой, то находятся основания сказать, какая из них более предпочтительна

Рис. 1. Виды формального языка описания выбора (ч.1)

Язык на основе функций выбора

Определяется двумя основными положениями: во-первых, существованием ситуаций, когда предпочтение между двумя альтернативами зависит от остальных внешних детерминант; во-вторых, наличием таких ситуаций выбора, когда понятие предпочтения вообще лишено смысла

Рис. 2. Виды формального языка описания выбора (ч. 2)

Источник: собственная разработка на основе [2, с. 29–30].

Таким образом, в основе процесса принятия сложного решения лежит процедура выбора, характеризующаяся качественно различными компонентами. При этом рациональность процедуры выбора обеспечивается формальными методами, применение которых обусловлено сложившимися условиями.

Источники

1. *Живицкая, Е. Н.* Системный анализ и проектирование [Электронный ресурс] / Е. Н. Живицкая // Виктор Сафронов. — Режим доступа: <https://victor-safronov.ru/systems-analysis/lectures/zhivickaya/14.html>. — Дата доступа: 20.11.2022.

2. *Демин, Г. А.* Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. А. Демин ; Перм. гос. нац. исслед. ун-т. — Пермь : ПГНИУ, 2019. — 88 с. — Режим доступа: <http://www.psu.ru/files/docs/science/books/uchebnie-posobiya/demin-metody-prinyatiya-upravlencheskikh-reshenij.pdf>. — Дата доступа: 20.11.2022.