

МЕДИАЦИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

В современном мире все большее распространение обретает практика медиации, направленная на эффективное разрешение споров в различных областях человеческих отношений. По сути своей медиация является способом переговоров с участием непредвзятого и неоценивающего посредника, что качественно отличает медиацию, к примеру, от судебных процессов. Несмотря на то что наибольшую популярность медиация обрела в экономических спорах, она также имеет свое развитие и в других сферах общественной жизни, в том числе в образовательных учреждениях.

В настоящее время исследователями отмечается тот факт, что социализация обучающихся все больше подвержена конфликтам и психологическим стрессам. Такая ситуация способствует созданию конфликтной среды в образовательных организациях, где обучающиеся проводят значительную часть своего времени.

К сожалению, во многих школах приняты правила, которые недостаточно эффективны при регулировании конфликтных ситуаций. При этом участники напряженных отношений независимо от своего желания будут встречаться на базе учебной площадки.

Следовательно, школа как система, в которой находится большое количество взаимодействующих между собой субъектов, является пространством для появления различных конфликтов, влияющих на процесс взросления обучающихся. В сложившихся условиях необходимость совершенствования системы профилактики и внедрения комплексных инновационных технологий в сфере урегулирования конфликтов в образовании приобретает особое значение.

На сегодняшний момент процесс внедрения медиации и восстановительных программ в образовательные организации находится на стадии становления и развития.

К процедурным вопросам применения медиации как ненасильственного, недирективного способа урегулирования споров, конфликтов привлечено внимание политиков, общественных деятелей, ученых и общественности. Медиативный процесс и его правовая регламентация имеют особое значение для защиты прав и законных интересов как обучающихся, так и учителей.

Внедрение технологий школьной медиации как своеобразный ответ на интенсификацию конфликтов в образовательной среде требует описания и обобщения данного опыта с целью возможной корректировки имеющейся стратегии и выбора наиболее адекватной российской реальности модели школьных служб примирения.

По статистическим данным, медиация эффективна в 85 % случаев, что делает ее действительно востребованным методом [1, с. 588].

Таким образом, необходима разработка системы внедрения служб школьной медиации в российских реалиях.

Источники

1. *Зибров, В. А.* Медиация как способ разрешения конфликтов: проблемы интеграции / В. А. Зибров // Интеллектуальные ресурсы — региональному развитию : сб. ст. — ИУБиП, 2021. — Вып. 1. — С. 587–592.

2. *Шамликашвили, Ц. А.* Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы / Ц. А. Шамликашвили, М. А. Хазанова // Психологическая наука и образование. — 2014. — Том 19, № 2. — С. 26–32.

3. *Балутина, Т. В.* Медиация как своеобразная школа общения / Т. В. Балутина, Т. Н. Пикулева // Медиация. Молодость. Будущее! : сб. науч. тр. — М., 2022. — С. 44–46.