

ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА С КОММУНИКАТИВНЫМИ И ОРГАНИЗАТОРСКИМИ СПОСОБНОСТЯМИ

Огромное количество информации стало доступно человеку с развитием глобальной сети Интернет. Интернет позволил нам не ждать информацию, а брать ее самим в любом количестве. Но какие бы блага нам не приносила подобная технология коммуникации, люди теряют самое важное — невербальный компонент и эмоции.

Исследование направлено на выявление столь необходимого в XXI веке уровня эмоционального интеллекта, а также навыков коммуникации, которые неразрывно связаны между собой. Кроме того, в работе будут исследованы и организаторские способности, составляющие основу успешного человека в его бытовой и профессиональной жизни. Влияние эмоционального интеллекта на эти компоненты и являлось нашей гипотезой.

Нами были использованы методики: «Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей, КОС-2» В. В. Синявского, В. А. Федорошина [1], «Тест эмоционального интеллекта, ЭМИн» Д. В. Люсина [2]. Для выявления уровня значимости связи мы использовали статистический критерий Спирмена.

Эмпирическое исследование проводилось на базе УВО «Белорусский государственный экономический университет». В нем принимали участие 40 респондентов Института социально-гуманитарного образования 1-го и 2-го курсов.

В табл. 1 приведены данные расчета корреляции Спирмена коммуникативных (КС), организаторских (ОС) способностей со шкалами межличностного (МЭИ), внутриличностного эмоционального интеллекта (ВЭИ), понимания эмоций (ПЭ) и управления эмоциями (УЭ) на выборке 1-го курса психологии.

Таблица 1

Результаты расчета критерия Спирмена на выборке 1-го курса

| | | Корреляции | | | | |
|---------|----|------------------------|-------|-------|-------|-------|
| | | МЭИ | ВЭИ | ПЭ | УЭ | |
| Спирмен | КС | Коэффициент корреляции | 0,688 | 0,447 | 0,654 | 0,563 |
| | | Значимость (2 сторон) | 0,000 | 0,032 | 0,001 | 0,005 |
| | ОС | Коэффициент корреляции | 0,508 | 0,267 | 0,507 | 0,436 |
| | | Значимость (2 сторон) | 0,013 | 0,218 | 0,014 | 0,038 |

Наиболее сильную взаимосвязь имеет КС с МЭИ. Среднюю взаимосвязь имеют: КС с ПЭ, КС с УЭ. Низкую взаимосвязь показывают: КС с ВЭИ, ОС с МЭИ, ОС с ПЭ, ОС с УЭ.

Таким образом, в выборке 1-го курса психологии коммуникативные и организаторские склонности взаимосвязаны со шкалами эмоционального интеллекта,

кроме шкалы внутриличностного эмоционального интеллекта (ВЭИ), которая не связана с организаторскими склонностями (ОС).

Данные расчета корреляции Спирмена на выборке 2-го курса приведены в табл. 2.

Таблица 2

Результаты расчета критерия Спирмена на выборке 2-го курса

| | | Корреляции | | | | |
|---------|----|------------------------|-------|-------|-------|-------|
| | | | МЭИ | ВЭИ | ПЭ | УЭ |
| Спирмен | КС | Коэффициент корреляции | 0,475 | 0,257 | 0,322 | 0,498 |
| | | Значимость (2 сторон) | 0,054 | 0,319 | 0,208 | 0,042 |
| | ОС | Коэффициент корреляции | 0,444 | 0,324 | 0,429 | 0,492 |
| | | Значимость (2 сторон) | 0,074 | 0,204 | 0,085 | 0,045 |

Таким образом, в выборке 2-го курса отсутствует взаимосвязь. Отдельно отмечаем, что коммуникативные склонности (КС) и организаторские склонности (ОС) взаимосвязаны с управлением эмоциями (УЭ).

Мы проанализировали все результаты и выявили, что 56,25 % связей являются значимыми. Следовательно, гипотеза о том, что уровень эмоционального интеллекта влияет на уровень развития коммуникативных и организаторских способностей, принимается.

Источники

1. Райгородский, Д. Я. Психодиагностика персонала : методика и тесты : в 2 т. / Д. Я. Райгородский. — М. ; Бахрах-М, 2007. — Том II. — С. 231–234.
2. Люсин, Д. В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИнь / Д. В. Люсин // Психологическая диагностика. — 2006. — № 4. — С. 3–22.