

БАНКОВСКИЙ СЕКТОР РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Цифровая трансформация банковского сектора влечет необходимость не только сбора большого объема данных, но и их глубинного анализа, что возможно с помощью использования цифровой технологии Big Data. Применение технологии Big Data является одним из способов повышения рентабельности банка за счет того, что результаты аналитики больших данных способствуют выстраиванию эффективной бизнес-модели банка, которая предполагает разработку и применение персонализированных предложений для клиентов, исходя из их потребностей [1]. Вторым крупным направлением общемировой цифровой трансформации банковского сектора выступают операционные процессы. Банками применяются такие инновационные технологии, как машинное обучение, углубленная аналитика, искусственный интеллект, робоэдвайзинг, а также блокчейн, позволяющий совершать операции без участия посредников и операционно-учетного подразделения банков [2]. Чат-боты позволяют разгрузить специалистов банков при личных встречах. Чат-боты запрограммированы по различным направлениям: от помощи клиентам в сфере возникновения каких-либо ошибок или иных вопросов, обращения в техническую поддержку до подбора персонального продукта или той банковской услуги, которая наиболее оптимальна по заданным условиям [3]. Рост конкуренции среди банков привел к внедрению в мобильные приложения дополнительных функций. В мобильных приложениях клиентам доступны различные операции по совершению платежей: выпуск виртуальной платежной карты, перевод денег по номеру телефона, трансграничные переводы с карты на карту, а также сервисы инвестирования, разделения счетов, размещение лайфстайл-контента. Лидерами по предоставляемым нестандартным сервисам являются дочки российских банков: ОАО «Сбербанк» и ЗАО «Альфа-Банк». К преимуществам цифровизации банковской отрасли относятся: интеграция белорусских банков в мировое банковское сообщество, повышение ее эффективности, минимизация издержек и ускорение совершения операций, продажа новых продуктов, повышение конкурентоспособности, повышение уровня безопасности. В процессе цифровизации банковского сектора возникают следующие проблемы:

1. Отсутствие гибкости банков к инновационности. Белорусские банки не всегда готовы быстро адаптироваться к новым технологиям и требованиям рынка.
2. Технологическая и инновационная отсталость.
3. Проблемы безопасности. Рост использования электронных платежей и банковских сервисов приводит к угрозе кибератак и кражи личных данных клиентов.
4. Недостаточный уровень вовлеченности населения в информационные банковские процессы.

Для решения этих проблем необходимы следующие меры:

1. Развитие инноваций должно стать приоритетом банковского бизнеса.
2. Развитие современных сервисов, таких как мобильный банкинг, онлайн-оплата и т.д.
3. Повышение безопасности. Банки должны повышать уровень защиты персональных данных клиентов, бороться с кибератаками и применять биометрические технологии.
4. Сотрудничество и партнерство. Банкам необходимо сотрудничать со стартапами и другими программами, чтобы развивать новые сервисы и продукты.
5. Повышение финансовой грамотности населения.

Источники

1. Официальный сайт Национального банка Республики Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.nbrb.by/>. — Дата доступа: 20.03.2023.
2. Зубок, С. Финтех-акселерация как способ внедрения инновационных решений и сервисов в банковскую деятельность / С. Зубок // Банкаўскі веснік. — 2020. — № 9 (686). — С. 28–37.
3. Для чего банкам нужны чат-боты [Электронный ресурс] // MYFIN.BY. — Режим доступа: <https://myfin.by/stati/view/12515-chatbot--novyj-bankovskij-sotrudnik>. — Дата доступа: 20.03.2023.