

## **ЭРА КИБЕРПАНКА: КАК ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ЗАХВАТЫВАЕТ (СЕРДЦА) ЛЮДЕЙ**

В Португалии чат-бот с искусственным интеллектом ChatGPT взял на себя роль генерального директора стартапа AIsthetic Apparel, что привело компанию к прибыльности за одну неделю. Жоао Феррао Сантос — основатель стартапа — стал его помощником и посвящал час в день выполнению задач, поставленных ChatGPT, даже если они казались рискованными для бизнеса. Сантос и ChatGPT занялись продажей экологичных футболок с дизайном, созданным ИИ Midjourney. Название стартапа, сочетающее слова «искусственный интеллект» и «эстетика», и логотип также были предложены чат-ботом.

ChatGPT разработал бизнес-план из 10 пунктов, включающий запуск интернет-магазина и партнерство с Printful для печати дизайнов. Жоао Сантос обратился к инвесторам и с помощью ИИ успешно привлек 2500 дол. в обмен на 25 %-ную долю в компании при первоначальных инвестициях в 1000 дол. Предлагая футболки по цене 35 евро, стартап AIsthetic Apparel за 5 дней принес более 10 тыс. евро дохода. При этом затраты составили 4 тыс. евро, а прибыль — 7 тыс. евро.

На сегодняшний день команда AIsthetic Apparel приступила к реализации маркетинговой стратегии. Жоао Сантос объявил о планах в LinkedIn, вызвав значительный интерес — посыпались десятки сообщений от инвесторов. Сантос установил предварительную оценку компании в размере 4 млн евро, что отражает прорыв в мире управления бизнесом на основе ИИ. ChatGPT заявил, что он «в восторге» от запуска магазина под собственным руководством [1].

Применение ChatGPT в бизнесе сдерживается только техническими ограничениями и человеческой фантазией. Этот чат-бот можно использовать для создания уникального контента для сайта и социальных сетей, автоматизации общения с клиентами, исследования рынка, автоматического создания отчетов для бизнеса и др. Хотя ChatGPT и помогает автоматизировать операционные задачи, контролирует и исправляет ошибки по-прежнему человек.

Несмотря на положительные примеры использования ChatGPT, Илон Маск, Стив Возняк, Юваль Ной Харари и др. в открытом письме рекомендуют приостановить разработку ИИ [2]. В письме, опубликованном Future of life, приведено исследование, в котором описаны опасность со стороны конкурентоспособных систем ИИ, их влияние на экономические и политические процессы. Подписавшиеся под письмом просят поработать над регулированием ИИ, поскольку сейчас не существует серьезных законодательных ограничений.

В OpenAI, разработавшей ChatGPT, согласны с опасениями. По словам основателя Сэма Альтмана, «мощные системы ИИ следует разрабатывать только тогда, когда их эффекты будут положительными, а риски управляемыми».

С этим сложно не согласиться: ChatGPT и подобные нейросети несовершенны, склонны к придумыванию фактов и повторению стереотипов, что приводит к дискриминации. У людей, чья личная информация включена в данные обучения, могут возникнуть проблемы с конфиденциальностью. Зафиксировано использование ChatGPT в криминальных целях — от генерации фишинговых писем до написания шифрующих вирусов.

Обобщая вышесказанное, ChatGPT — прогрессивный инструмент, который тем не менее может быть использован во вред, что обуславливает необходимость его регулирования, проработки и разрешения спорных моментов. До введения законодательных ограничений пользоваться им можно, сопоставив выгоды и недостатки. Пока положительные эффекты от ChatGPT преобладают, осталось обеспечить использование данной технологии на благо бизнеса и человечества.

### **Источники**

1. ChatGPT придумал стартап и сделал его прибыльным: Бизнес-кейс от ИИ [Электронный ресурс] // PaySpace Magazine. — Режим доступа: <https://psm7.com/startup/shtuchnij-intelekt-chatgpt-privumav-startap-i-zrobiv-jogo-privutkovim-biznes-kejs-vid-shi.html>. — Дата доступа: 28.03.2023.

2. Маск, Возняк и Ной Харари против ChatGPT: человечеству угрожает «Скайнет»? [Электронный ресурс] // inbusiness.kz. — Режим доступа: <https://inbusiness.kz/ru/news/mask-voznyak-i-noj-harari-protiv-chatgpt-chelovechestvu-ugrozhaet-skajnet>. — Дата доступа: 28.03.2023.